

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az **Ecometer Elektronikai Fejlesztő, Gyártó, Forgalmazó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „**Forgalmazó**”), és az *online adatkapcsolatra képes pénztárgépekre* (továbbiakban: „**Pénztárgép**”) megrendelést leadott Vevő (a továbbiakban: „**Vevő**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Forgalmazó és Vevő az ÁSZF-ben való együttes említés esetén a továbbiakban Felek. Forgalmazó rögzíti, hogy az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a Forgalmazó részére leadott megrendelésekkel összefüggésben történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése a Forgalmazó vagy közreműködője által, illetőleg Magyarországról vagy külföldről történik.

1. Általános tudnivalók

1.1. A jelen ÁSZF 2016. november 7. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Forgalmazó jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Forgalmazó azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon és / vagy a székhelyén nyomtatott formában a hirdetőtábláján közzéteszi.

1.2. Forgalmazó adatai:

Cégjegyzékszám: 01-09-167709

Székhely: 1039 Budapest, Rákóczi utca 8.

Weboldal: <http://www.ecometer.com>

E-mail cím: szalai@ecometer.com

1.3. Forgalmazó a nyugtaadási kötelezettség pénztárgéppel való teljesítésére 2017. január 1-jétől kötelezett adózónak az online pénztárgép beszerzéséhez nyújtott támogatásról, valamint ezzel és az online kapcsolatra képes, adóügyi ellenőrzési egységgel rendelkező pénztárgép beszerzésével összefüggésben egyes miniszteri rendeletek módosításáról szóló 39/2016. (XI.15.) NGM rendeletben (továbbiakban „NGM rendelet”) foglalt rendelkezések szerint végzi szolgáltatási tevékenységét.

1.4. Forgalmazó rögzíti, hogy a Vevő által az NGM rendelet alapján igénybe vett támogatás lehívására vonatkozó szabályok szerint tesz eleget szolgáltatási és számlázási kötelezettségének.

1.5. Vevő tudomásul veszi, hogy az NGM rendelet alapján megrendelt pénztárgépek értékesítésére csak akkor kerülhet sor, ha Vevő a beszerzéskor a támogatás igénylésére jogosító egyedi kódot Forgalmazónak átadja.

Forgalmazó az ekként megrendelt pénztárgépet csak azt követően értékesíti Vevő felé, ha a támogatás igénylésére jogosító egyedi kód érvényességét az állami adóhatóság internetes honlapján elérhető elektronikus lekérdező felületen keresztül leellenőrizte és a kód érvényes.

1.6. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a támogatás igénylésére jogosító egyedi kód érvénytelen vagy az ellenőrzés során kiderül, hogy az nem létező kód, úgy Forgalmazó a pénztárgépet a teljes, az NGM rendelet szerinti támogatással nem csökkentett vételáron értékesíti Vevő felé.

- 1.7. Felek tudomásul veszik, hogy közöttük a kapcsolattartás kizárólag elektronikus formában és / vagy írásban lehetséges.

2. Megfelelőség

- 2.1. Forgalmazó kijelenti, hogy az általa szállított pénztárgépek megfelelnek a pénztárgépek és taxaméterek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek és taxaméterek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendeletben, valamint annak módosításaiban leírtaknak, illetve érvényes forgalomba hozatali engedéllyel rendelkeznek.

3. A Felek közötti szerződés létrejötte, hatályosulása; megrendelés

- 3.1. A Forgalmazó a részére leadott Vevői megrendeléseket a Forgalmazóhoz való beérkezéskor nyomtatott formában igazolja vissza a Vevő felé.
- 3.2. A Forgalmazó által nyomtatott „Pénztárgép Beszerzési Szerződés”-sel (továbbiakban „Visszaigazolás”) a Felek között akkor jön létre a szerződés, amikor a Vevő aláírásával igazolja azt. Vevő a Visszaigazolás aláírásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja. Forgalmazó ezen Visszaigazolásában rögzíti a megrendelés főbb adatait (Forgalmazó, Vevő adatai, megrendelés adatai, figyelmeztetések). A Forgalmazó a Visszaigazolásban feltünteti a Vevői megrendelésben megrendelt pénztárgép típust.

Figyelem! A pénztárgép megrendelése csak előleg kifizetésével együtt érvényes.

- 3.3. Forgalmazó fenntartja a jogot arra, hogy a vevő által megrendelt géptípus helyett – azonos specifikációkkal rendelkező - helyettesítő, és értékesítési árban megegyező típust szolgáltatasson.
- 3.4. Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés, ezáltal a Forgalmazó és a Vevő közötti jogviszony és a szerződés az azt követő napon hatályosul, illetőleg kezdődik meg a Forgalmazói teljesítés, hogy Vevő a részére elektronikusan elküldött díjbekérőn, vagy a megrendeléskor kiállított előleg számlán szereplő előlegfizetési kötelezettségének az ott meghatározottak szerint eleget tett, az előleg vagy teljes vételár összegét a megadott bankszámlára elutalta vagy Forgalmazó részére készpénzben befizette.
- 3.5. **A Felek között hatályosult szerződés alapján a Feleket a jelen ÁSZF-ben rögzített jogok illetik és kötelezettségek terhelik.**
- 3.6. A Visszaigazolás 2 (két) eredeti példányban készül, amelynek Vevői példánya, illetőleg a vételár, valamint a beüzemelés költségének megfizetését igazoló számlák eredeti példánya a pénztárgép átadás-átvételekor kerül átadásra a Vevő részére.
- 3.7. Vevő tudomásul veszi, hogy a vételár fennmaradó részét a *pénztárgép átvételekor* készpénzben köteles a Forgalmazónál, a Forgalmazó képviselőjénél, területi megbízottjánál, szerződéses szervizénél rendezni, vagy előreutalással teljesíteni. **A pénztárgép átvételére és üzembe helyezésére csak a vételár teljes kiegyenlítése után kerülhet sor.**
- 3.8. A termékek vételára nem tartalmazza a beüzemelés költségét.

- 3.9. Vevő köteles a pénztárgéphez szerves kapcsolódó üzembe helyezési díjat a vételár kiegyenlítésével egyidejűleg megfizetni a Forgalmazónak vagy a Forgalmazó képviselőjének, területi megbízottjának, szerződéses szervizének. Ezen díj a végszámlán külön kerül feltüntetésre.

4. Teljesítési és fizetési feltételek

- 4.1. Vevő köteles a megrendelt pénztárgépet a Forgalmazó székhelyére való beérkezést követő 5 munkanapon, nyitvatartási időn belül átvenni. Erről a Vevőt elektronikus üzenetben értesíti a Forgalmazó. A Vevő tudomásul veszi, hogy Forgalmazó az 5. naptól kezdődően napi 1000 Ft összegű raktározási díjat számít fel. Forgalmazó – a Vevő által teljes egészében kifizetett és így tulajdonába került - de határidőben át nem vett pénztárgépeket a felelős őrzés szabályai szerint őrzi azzal, hogy a kárveszélyt Vevő viseli. Vevő a felelős őrzés költségeinek megtérítését követően jogosult a terméket elszállítani.

- 4.2. A Visszaigazolás-ban megjelölt szállítási határidők megközelítő és tájékoztató jellegűek. Forgalmazó fenntartja a jogot arra, hogy a megjelölt időintervallumon belül hamarabb teljesítsen. Ebben az esetben a fentebb rögzített határidők a terméknek a Forgalmazó székhelyére való beérkezésétől számíthatnak.

- 4.3. Vevő a megrendelt terméket a Forgalmazó székhelyén veheti át.

- 4.4. Vevő tudomásul veszi, hogy a pénztárgép vételáráról kiállított számla végösszege a pénztárgép támogatással nem csökkentett eladási árát tartalmazza. Forgalmazó a kiállított számlán azonban feltünteti az igénybe vett támogatás összegét, illetőleg a támogatási összeggel csökkentett vételárat is. Vevőnek a Forgalmazó felé a támogatással csökkentett eladási árát kell megfizetni átutalással.

- 4.5. Forgalmazó a vonatkozó kormányrendelet értelmében a pénztárgép támogatással nem csökkentett - általános forgalmi adót nem tartalmazó - eladási árát az értékesítés nettó árbevételeként számolja el. A támogatás összegét a pénztárgép számla szerinti eladási árának részbeni kiegyenlítésekként kell figyelembe vennie. A figyelembe vételre beszámítás útján kerül sor, azaz a Forgalmazónak a Vevő által a Forgalmazóra engedményezett követelés átvétele miatti kötelezettségét a pénztárgép értékesítéséből származó, a pénztárgép eladási árának összegében fennálló követelésébe kell beszámítani.

- 4.6. A Forgalmazót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

- 4.7. Vevő tudomásul veszi, hogy az előleg megfizetését, vagy átutalását követően történt Vevői megrendelés-lemondás esetében a már megfizetett, vagy átutalt előleget meghiusulási kötbér címén Forgalmazó jogosult megtartani, annak visszakövetelésére Vevő nem jogosult. Ezen jogérvényesítési igényéről az előleg átutalásával egyidejűleg visszavonhatatlanul lemond.

Továbbá Vevő tudomásul veszi, hogy az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz a jogi személyt, továbbá az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

- 4.8. A Forgalmazó a pénztárgépekhez tartozó használati utasítást a leszállításra kerülő pénztárgépekhez kötelezően mellékeli. Amennyiben a csomagolás kibontását követően derül ki, hogy az nem tartalmazza a kötelező használati utasítást, azt Vevőnek azonnal jeleznie kell,

még a használat megkezdését megelőzően a Forgalmazónál vagy a beüzemelést végző munkatársaknál. A bejelentésről jegyzőkönyv felvétele történik.

Forgalmazó kizárja mindennemű felelősségét, amely abból ered, hogy a Vevő a használatot a használati utasítás rendelkezésre állása nélkül kezdi meg, és így ezen esetleges szakszerűtlen használatból a Vevő oldalán bármilyen nemű kár, hátrány jelentkezik.

5. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

- 5.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik.
- 5.2. Általános teljesítési határidő, a Visszaigazolás beérkezésétől számított 5 munkanapon belül. Ha Forgalmazó és Vevő a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Forgalmazó Vevő felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Forgalmazóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.
- 5.3. Ha Forgalmazó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, és a felajánlott helyettesítő termék (pénztárgépek esetében) a Vevő számára nem elfogadható a Forgalmazó köteles a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.
- 5.4. Forgalmazó nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Forgalmazó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

6. Elállás joga

- 6.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Vevő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Vevő 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.
- 6.2. **Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz a jogi személyt, továbbá az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el!**

A fentiek alapján nem minősül fogyasztónak vállalkozás, azaz a jogi személy, továbbá az olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el!
- 6.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vevő, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 6.4. Vevő a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát
- 6.5. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

- 6.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Forgalmazó azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
- 6.7. **Nem illeti meg az elállási jog Vevőt olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (egyedi megrendelés).**
- 6.8. Forgalmazó a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Vevő részére, beleértve a szállítási díjat is.
- 6.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- 6.10. Vevő köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Forgalmazó részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Forgalmazó címen leadni.
- 6.11. Vevő akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.
- 6.12. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.
- 6.13. A Forgalmazó nem köteles a Vevő része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Forgalmazó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- 6.14. Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségestől eltérő kezelés miatt következett be.
- 6.15. A visszatérítést Forgalmazó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Vevő bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 6.16. Amennyiben Vevő élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Forgalmazó elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével). Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Forgalmazó. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Vevő Forgalmazó részére.
- 6.17. Vevőnek kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vevőt terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Vevő által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Forgalmazó a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.

- 6.18. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
- 6.19. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- 6.20. Vevő egyéb panaszával is megkeresheti Forgalmazót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

7. Jótállás, szavatosság

- 7.1. Forgalmazó tájékoztatja a Vevőt, hogy a megvásárolt pénztárgépekkel kapcsolatos jótállási, garanciális, helytállási kötelezettség a termékfelelősségről szóló 1993. évi X. törvény szerint a pénztárgép gyártóját terhelik.

Ennek keretében Vevő mindennemű igényét közvetlenül a gyártóval szemben érvényesítheti. A törvényi rendelkezés értelmében a gyártó kötelezettséget vállal, hogy a jótállási, szavatossági és termékfelelősség körében felmerülő igények esetében a pénztárgépek végfelhasználóival, ill. bármely hatósággal szemben közvetlenül helytáll és mentesíti a Forgalmazót valamennyi, a jótállási, szavatossági és termékfelelősség körében felmerült igény alól.

- 7.2. Vevő jogosult arra, hogy igényét közvetlenül a Forgalmazó felé jelentse be azzal, hogy azt a Forgalmazó a gyártó felé továbbítja.
- 7.3. Vevő kötelezettsége, hogy a személyesen átvett pénztárgépet az átvételt követően minőségi szempontból megvizsgálja.
- 7.4. Minőségi átvétel során a Vevőnek meg kell győződnie, hogy a megrendelésben szereplő típusú pénztárgép került átadásra.
- 7.5. Ellenőrizni köteles, hogy a termék magyar nyelvű tájékoztatója megtalálható akár a terméken, akár a csomagolásban.
- 7.6. Amennyiben az átvétellel együtt a termék beüzemelése is megtörténik, és ennek során kiderül, hogy a termék működésképtelen, a beüzemelést végző személy köteles jegyzőkönyvet felvenni.
- 7.7. A jegyzőkönyv egy aláírt, másolati példánya a Vevő részére átadásra kerül azzal, hogy a pénztárgép visszaszállítása egyidejűleg megtörténik a Forgalmazó székhelyére.
- 7.8. Vevő jótállási igényét csak akkor érvényesítheti, ha a vásárlás tényét kétséget kizáróan igazolni tudja (jótállási jegy, illetőleg a vásárlást igazoló rendezett számla).
- 7.9. Vevő tudomásul veszi, hogy Forgalmazó egyedi megrendeléseket teljesít. Ennek megfelelően azt biztosítani nem tudja, hogy a jótállás körében a működésképtelen termék helyett azonnal cseregépet biztosítson. A cserére azt követően kerülhet sor, hogy a Forgalmazó a jótállás keretében a gépet a gyártó felé visszaküldte és az a gépet kicserélte.
- 7.10. Vevő ehhez kapcsolódóan tudomásul veszi, hogy amennyiben a termék működésképtelenségével kapcsolatban annak megállapításától a csere/kijavítás és beüzemelés megtörténteig bármilyen nemű kára keletkezik, azt közvetlenül a gyártóval szemben érvényesítheti.

- 7.11. A termék gyártójának jótállási kötelezettsége külön szerződés megkötése, illetve nyilatkozat megtétele nélkül is fennáll. Vevő vállalja, hogy a jótállási idő alatt a hibás teljesítéssel összefüggő igényeit közvetlenül a jótállásra kötelezett gyártóval szemben terjeszti elő a Vevő részére átadott jótállási jegy alapján.
- 7.12. Forgalmazó a jelen szerződéssel, a birtokba adással kezdődő hatállyal a Vevőre engedményezi és ruhazza át a pénztárgép vonatkozásában a gyártóval szemben jogszabály, illetve a jelen szerződés alapján fennálló szavatossági jogait és az azokból fakadó mindenkori igényeket azzal, hogy a Polgári Törvénykönyv 330. § (1) bekezdés b) pontja alapján az engedményezett igényekért felelősségét kizárja. A felelősség kizárásával történt engedményezést a Vevő a jelen szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi. A jelen szakasz szerinti átruházásról, illetve engedményezésről a Forgalmazó a birtokba adást követően értesíti a gyártót.
- 7.13. A Forgalmazó és a Vevő megállapodnak, hogy a Forgalmazó a hibás teljesítésért, valamint az ezzel okozott károk megtérítéséért fennálló felelősségét kizárják. A Forgalmazó és a Vevő kijelentik, hogy a pénztárgépre vonatkozó Visszaigazolás feltételeit a Polgári Törvénykönyv 314. § (2) bekezdésével összhangban a jelen pontban foglaltak kiegyenlítésére alakították ki, így különösen a Forgalmazó hibás teljesítéséért, valamint az ezzel okozott károkért való felelősségének kizárására tekintettel engedményezi a pénztárgép vonatkozásában a gyártóval szembeni szavatossági jogait és igényeit a Vevőre.
- 7.14. Vevő kifejezetten vállalja, hogy kizárólag a gyártóval szemben érvényesít hibás teljesítési igényt, és kifejezetten lemond arról, hogy a Forgalmazóval szemben hibás teljesítési igényt érvényesítsen.
- 7.15. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa megvásárolt készüléken bármiféle átalakítási, javítási munkát végez, a jótállási és szavatossági igénye érvényesítését kizárta teszi. Vevő tudomásul veszi továbbá, hogy a birtokba lépéskor átvett kezelési útmutatóban foglaltak be nem tartása ugyanezen következményekkel jár.
- 7.16. Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 7.17. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 7.18. Termékszavatossági igényét Vevő a termék, gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- 7.19. Forgalmazó nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.
- 7.20. A szavatossági igény esetén történő eljárás
- 7.20.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

- 7.20.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- 7.20.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik (Ptk. 6:166. §)
- 7.20.4. A Forgalmazó a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- 7.20.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- 7.20.6. Ha a Forgalmazó a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- 7.20.7. A Forgalmazó a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 7.20.8. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

8. Vegyes rendelkezések

- 8.1. Forgalmazó kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 8.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 8.3. Amennyiben Forgalmazó az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Forgalmazó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 8.4. Forgalmazó és Vevő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

9. Panaszkezelés rendje

- 9.1. A Forgalmazó célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Vevőnek mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az szalai@ecometer.com e-mail címen, vagy postai úton (Forgalmazó székhelyére küldve) is közölheti.
- 9.2. Forgalmazó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Forgalmazó a panaszról és az azzal

kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Forgalmazó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

9.3. Az írásbeli panaszt a Forgalmazó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

9.4. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu

Budapest, 2016. november 7.